

# Privacyverklaring

## **Wetgeving**

Wij van BB&F Salland BV respecteren de privacy van onze cliënten en bezoekers aan onze website, en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt uitsluitend in overeenstemming met de eisen die de Autoriteit persoonsgegevens stelt.

Met deze privacyverklaring geeft BB&F Salland BV invulling aan de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke vanaf 25 mei 2018 in werking is getreden.

BB&F Salland BV doet rechtstreeks zaken met haar cliënten. Dat wil zeggen dat het contact dat u – als cliënt of potentiële cliënt – met ons heeft, voornamelijk via de telefoon, post of via internet verloopt.

## **Bescherming van persoonsgegevens**

Wij respecteren de persoonlijke levenssfeer van onze cliënten. Bij de uitvoering van haar activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens voor ons dan ook zeer belangrijk. Persoonsgegevens worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Wij verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Waar in deze Privacyverklaring wordt gesproken over uw persoonsgegevens en privacy, zijn daaronder begrepen de persoonsgegevens en de privacy van degene die u vertegenwoordigt. Wanneer u BB&F Salland BV verzoekt, in overeenstemming met de bepalingen uit ons dienstverleningsovereenkomst, het financiële beheer voor u te voeren, kunnen wij gegevens van u en van degene die u vertegenwoordigt verwerken.

Dit betekent onder andere dat uw gegevens slechts gebruikt worden voor zover verenigbaar met de doeleinden als uiteengezet in deze Privacyverklaring. Uw persoonsgegevens door ons beschermd worden en u bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw gegevens nooit doorverkopen of op andere wijze gegevens verstrekken aan derden, behalve indien wij hier wettelijk toe verplicht wordt of wanneer derden worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de verplichtingen jegens u. Hierbij moet u denken aan het delen van (financiële) gegevens zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners en of eventuele schuldeisers. U mag erop vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is om de taak als uw wettelijk vertegenwoordiger uit te voeren en dat niet meer informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment.

## **Gegevensverwerking**

BB&F Salland BV verzamelt en verwerkt informatie van u in de hoedanigheid van uw Bewindvoerder, Curator, Mentor of Budgetcoach. Wanneer u persoonsgegevens aan ons verstrekt, dan stemt u in met het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in overeenkomst met deze Privacyverklaring.

## **Inzage, correctie en verwijderen persoonsgegevens**

Uiteraard hebt u de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Op verzoek van de betrokkene wordt een overzicht toegestuurd van de persoonlijke gegevens die in de archieven zijn opgeslagen (eenmalig). Indien u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken kunt u een schriftelijk verzoek daartoe indienen. Uw verzoek kunt u richten aan BB&F Salland BV, Postbus 162 7770 AD te Hardenberg of stuur een e-mail naar [info@bbsnf.nl](mailto:info@bbsnf.nl)

## **Archieven**

De gegevens die aan BB&F Salland BV worden aangeboden, worden door ons opgeslagen in de volgende systemen

- SMART FMS (Bewindvoerdersonderware)
- E-mail archief (Digitaal)

Deze archieven zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van BB&F Salland BV en alle beveiligd met wachtwoorden, die uitsluitend bij ons bekend zijn en niet met derden worden gedeeld. BB&F Salland BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De persoonlijke gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard.

De website van BB&F Salland BV is beveiligd met een betrouwbaar SSL Certificaat. Ook de e-mails die worden verzonden vanuit BB&F Salland BV en de website waar u online uw dossier kunt inzien via SMART FMS, zijn extra beveiligd. Daarnaast zijn met verschillende partijen een verwerkingsovereenkomst gesloten.

## **Wijziging Privacyverklaring**

Met het oog op nieuwe ontwikkelingen, nieuwe producten of diensten en of wijzigingen in wet & regelgeving kan de tekst van de website en deze privacy verklaring door ons worden aangepast. Wij raden u daarom aan de privacyverklaring met enige regelmaat te raadplegen.